



# Aviso de Privacidad



Renta de Vehículos Utilitarios

## Aviso de privacidad

Mitras

Mediante el presente aviso de privacidad (en adelante el "Aviso"), en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo la "Ley"), Special Rental, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Hit") pone a disposición de sus clientes y proveedores actuales, pasados y potenciales, directos e indirectos y a los visitantes de su sitio web (en lo sucesivo, de manera individual el "Titular"), la presente política de protección de datos de carácter personal.

Hit, con domicilio en Av. Paseo de las Estrellas No. 155, colonia Las Cumbres 5 Sector A, Monterrey, Nuevo Leon, México CP. 64619 será el responsable del tratamiento de los datos personales que reciba del Titular. De acuerdo a la fracción V del artículo 3 de la Ley, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable es considerada como dato personal. Para efectos de este Aviso, se considerarán como datos personales la información respecto del Titular que Special Rental reciba por cualquier medio impreso, digital, sonoro, visual, medios remotos o locales de comunicación electrónica y/o óptica o a través de cualquier otra tecnología, y que concierne a dicha persona (en adelante los "Datos Personales"), los cuales podrán incluir cualquiera de las siguientes categorías:

**a)** Datos generales del Titular; es decir, nombre completo, domicilio, teléfono, cuenta de correo electrónico, número de Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, número de credencial de elector, firma, datos contenidos en la licencia para conducir expedida por las autoridades competentes, así como los comprobantes físicos del Titular que acrediten los datos anteriores, incluyendo, pero no limitado a comprobante de domicilio, licencia para conducir y formato de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes;

**b)** Datos patrimoniales y laborales; es decir, información de formas de pago, número, clave, fecha de vencimiento y nombre en la tarjeta de crédito del Titular, datos sobre el buró de crédito, así como los comprobantes físicos que acrediten los datos anteriores.



Renta de Vehículos Utilitarios

## Aviso de privacidad

Hit no recaba datos personales sensibles del Titular. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento.

Los Datos Personales serán utilizados por Hit para los siguientes fines (los "Fines"):

**a)** Establecer comunicación entre el Titular y Hit en relación con la prestación de los servicios que ofrece Hit al Titular o a un tercero, ya sea persona física o moral, así como en su caso para elaborar propuestas de servicios;

**b)** Generar proyectos y/o versiones finales de comunicaciones y documentos legales tales como contratos y convenios;

**c)** Ser transferidos a cualquier tercero con el que Hit guarde una relación comercial y/o corporativa (en los sucesivos, conjuntamente el "Tercero"), con el objetivo de que Hit pueda prestar los servicios satisfactoriamente al Titular y/o para fines de prospección comercial del Tercero;

**d)** Preparar facturas, remisiones o cualquier otra información contable o fiscal a la que Hit esté obligada a cumplir legalmente;

**e)** Distribuir información publicitaria acerca de los servicios que ofrece Hit al Titular; y

**f)** Mantener comunicación con el Titular a través de su información de contacto, en relación al cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y Hit. El envío de los Datos Personales a Hit por el Titular utilizando algún medio de los señalados anteriormente en este Aviso, implica su aceptación y autorización a la forma en que Hit trata dichos Datos Personales, los cuales serán utilizados para los Fines establecidos anteriormente, conforme sean necesarios o convenientes en la prestación de los servicios que desempeña Special Rental de tiempo en tiempo, en relación con el Titular, así como en relación con el asunto de referencia que dio origen a la comunicación misma existente entre Hit y el Titular, y viceversa.



Renta de Vehículos Utilitarios

## Aviso de privacidad

A excepción de los fines señalados en los incisos c) y e), los Fines señalados en el presente Aviso son necesarios para la existencia y mantenimiento de una relación jurídica entre Hit y el Titular de los Datos Personales, por lo que la negativa del Titular al tratamiento de sus Datos Personales conforme a los Fines anteriormente señalados, no haría posible la existencia de una relación jurídica entre el Titular y Hit. El fin señalado en el inciso c) podrá ser necesario, a juicio de Hit, para la existencia y mantenimiento de una relación jurídica entre Hit y el Titular de los Datos Personales, en virtud de los servicios que pueda prestar el Tercero, por lo que la negativa del Titular al tratamiento de sus Datos Personales conforme a dicho fin, podría dificultar la existencia de una relación jurídica de prestación de servicios entre el Titular y Hit.

En caso de que el Titular de los Datos Personales no esté de acuerdo en que sus Datos Personales sean utilizados conforme a cualquiera de los Fines establecidos en los incisos anteriores, el Titular deberá contactar al área de Administración de Hit manifestando su posición por correo electrónico a [administracion@hitmexico.com](mailto:administracion@hitmexico.com), presentando una solicitud conforme a lo establecido más adelante en este Aviso y especificando cuales son los Fines respecto a los cuales se niega a que sus Datos Personales sean utilizados por Hit, sujetándose así mismo a las consecuencias generadas por dicha negativa al tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el párrafo inmediato anterior. Son obligaciones de Hit:

- a)** Limitar el tratamiento de los Datos Personales a los fines señalados en el presente Aviso;
- b)** Guardar estricta confidencialidad respecto de los Datos Personales y no transferirlos a ninguna persona ajena a Hit, excepto por los casos autorizados por la Ley o por el Titular en este Aviso;



Renta de Vehículos Utilitarios

## Aviso de privacidad

**c)** Establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sean necesarias para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado,

**d)** Informar a los terceros a quienes transfiera los Datos Personales del Titular, en los casos aplicables, el presente Aviso y los Fines a que el Titular sujetó el tratamiento de los Datos Personales y

**e)** Informar inmediatamente de cualquier vulneración de seguridad ocurrida durante el tratamiento de los Datos Personales para que quienes los hayan proporcionado a Hit puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

El Titular de los Datos Personales goza de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) previstos en el Capítulo II de la Ley, así como, el derecho de revocación del consentimiento y el derecho de limitación de uso o divulgación de los Datos Personales, adicionalmente a la posibilidad de su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que deberá comunicar oportunamente a Special Rental. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el Titular debe presentar a Special Rental una solicitud con los siguientes datos:

**a)** Su nombre y domicilio u otro medio para que Hit le comunique su respuesta;

**b)** Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;

**c)** La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados y su alcance, y

**d)** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

## Aviso de privacidad

Si se tratare de una solicitud de rectificación de Datos Personales, se deberán indicar además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse, y aportar la documentación que sustente su petición.

En el caso de una solicitud de revocación de consentimiento, en forma adicional a los requisitos ya señalados en este Aviso, el Titular deberá acompañar a su solicitud una descripción de los motivos que originan la solicitud de revocación del consentimiento, en donde precise si desea una revocación parcial o total del tratamiento de los Datos Personales.

La solicitud, presentada en los términos antes descritos, será atendida por el área de Administración de Hit y deberá enviarse por correo electrónico a [administracion@hitmexico.com](mailto:administracion@hitmexico.com), o por escrito al domicilio de Hit señalado en el segundo párrafo de este Aviso.

Special Rental tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba la solicitud, para comunicar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Los términos del presente Aviso pueden cambiar en cualquier momento, por lo que Hit se reserva el derecho de modificarlo cuando así lo considere necesario. Las modificaciones al presente Aviso serán publicadas en la página de internet de Hit, [www.hitmexico.com](http://www.hitmexico.com), por lo que es responsabilidad del Titular estar al pendiente de la misma para informarse acerca de los cambios. Cualquier denuncia por parte de algún Titular por incumplimientos de Hit a la Ley podrá hacerse valer mediante la interposición de la denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos; para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).